

La Imagen y la Narrativa Como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de  
Violencia. Santiago de Cali, Palmira, Tuluá, Yumbo y Palmira, Valle.

Giselle Andrea González Muriel. C.C. 1114834361

Leidy Lorena Barreto Capote. C.C. 67040583

Yenny Marcela Miranda Gómez. C.C. 29127910

Edgar Emilio Montero Bolaños. C.C. 1089478003

Luis Hernando Guerrero Díaz. C.C. 12988042

Grupo 442006\_46

Martha Isabel Álvarez

Tutora

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología

2018

## Contenido

Palabras Claves .....	4
1. Análisis Relatos de Violencia y Esperanza Caso de Carlos Girón .....	6
1.1 ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué? .....	6
1.2 ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada? .....	8
1.3 ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente? .....	13
1.4 ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados? .....	14
1.5 En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?.....	14
2. Formulación De Preguntas Estratégicas, Circulares Y Reflexivas .....	16
Tabla No 1.....	16
<i>Preguntas estratégicas, circulares y reflexivas de acuerdo al relato 3.</i> .....	16
3. Análisis Y Presentación De Estrategias De Abordaje Psicosocial Caso Comunidades de Cacarica.....	17
3.1 ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?.....	17
3.2 ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado? .....	18
3.3 Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad. ....	18
3.4 Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. ....	20
4. Informe Analítico reflexivo de la experiencia de foto Voz .....	23
5. Conclusiones .....	26
6. Link Del Blog .....	27
Referencias.....	28

## **Resumen**

El presente trabajo da cuenta de las actividades solicitadas en el diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, dictado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en el mismo, se plasman mediante un análisis de reflexión permanente los aportes de cada integrante del grupo 442006\_46. Este documento da cuenta de lo significativo que es la intervención psicosocial en las comunidades que afectadas por el conflicto armado y sus resultados colaterales. De ahí que el trabajo interdisciplinario realizado en cada una de las intervenciones será de suma importancia en recuperar la calidad de vida de las víctimas, ya que mediante estas intervenciones se busca que las víctimas cambien su realidad y de hecho potencien su forma de pensar y desarrollen mediante herramientas capacidades que permitan en los individuos tener una mejor calidad de vida.

En el primer aporte se realiza un análisis de relato de violencia y esperanza del caso de Carlos Girón, donde se reconocen los impactos psicosociales, las voces que revelen un sentimiento subjetivo desde la condición de víctima, las imágenes dominantes, y el pensamiento que da cuenta de la realidad vivida por este actor. Seguidamente se construyen una serie de preguntas cuyo objetivo es la adquirir responsabilidad y conciencia a la hora de realizar una entrevista con víctimas, ya que esto permite conectarse con el entrevistado y de hecho apoyar a las víctimas en la construcción de su realidad.

Seguidamente presentamos el caso de la comunidad de Cacaricas donde se realiza un análisis, identificándose emergentes psicosociales ocasionados por la violencia, así mismo, se exponen los resultados producto de la estigmatización en las víctimas, también se proponen acciones de apoyo a las víctimas por la tortura y el asesinato de sus líderes, por último por la presentación de

estrategias de abordaje psicosocial en la población afectada por la violencia que permita y facilite la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación que viven los pobladores de Cacaricas.

**Palabras Claves:** Violencia; Víctima; Comunidad; Impacto; Estigmatización; Emergentes psicosociales; Intervención Psicosocial; Afrontamiento; Resiliencia; Empoderamiento.

### **Abstrac**

This work gives us the activities requested in the course of deepening Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, dictated by the Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. In it, there are reflected through a permanent reflection the contributions of each member of the group 442006\_46. This document, shows how significant psychosocial intervention is in communities that have been affected by violence and forced displacement. Therefore, the interdisciplinary work carried out in each interventions it will be a great importance in recovering the quality life of the victims, since, through these interventions it is sought that the victims change their reality and in fact, empower their way of thinking and develop, using tools, that allow them to achieve a better quality of life.

The first contribution is an analysis of the story of violence and hope in the case of Carlos Girón, where the psychosocial impacts are recognized, the voices that reveal a subjective positioning from the victim's place, the dominant images, and the thought of the reality lived by this actor. Next, a serie of questions are constructed, the objective of which is to acquire responsibility and conscience when conducting an interview with victims, since this allows them to connect with the interviewee and in fact, support the victims in the construction of their reality.

Then, we present the case of the community of Cacaricas where an analysis is made, identifying psychosocial emergencies caused by violence, likewise, exposing the results of the stigmatization of the victims, also proposing support actions for the victims of torture and the murder of its leaders, finally for the presentation of strategies of psychosocial approach in the population affected by violence that allows and facilitates the empowerment of coping resources to the situation lived by the inhabitants of Cacaricas.

**Key Words:** Violence; Victim; Community; Impact; Stigmatization; Psychosocial Emergencies; Psychosocial Intervention; Coping; Resilience; Empowerment.

## 1. Análisis Relatos de Violencia y Esperanza Caso de Carlos Girón

### 1.1 ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Los fragmentos que nos llaman la atención son:

“Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.18).

“La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.18).

Retomando el concepto frente al conflicto armado el Centro Nacional de Memoria Histórica, Lira y McDonald (Como se citó en Hewitt, et al, 2016) hacen referencia a qué: “El conflicto armado genera afectaciones físicas, emocionales y afectivas en las personas involucradas, altera la salud mental tanto individual como colectiva no solo de forma inmediata, sino también a largo plazo” (p. 4)

Frente a los hechos de confusión y de dolor que experimenta una víctima, al enfrentarse a la realidad expuesta y como el mismo protagonista lo manifiesta “Me sentía como loco, no sabía

dónde estaba”, en este se vislumbra la existencia de síntomas de dolor y por ende de pérdida de algunos órganos y partes de su cuerpo lo que conlleva a que presente trastornos o enfermedades psicológicas como la depresión, ansiedad, estrés, duelo, trastorno del estado de ánimo, entre otras. De otro lado, se hace alusión a otros fragmentos que impactaron de los que podemos resaltar los siguientes:

“Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. Éste es una víctima, dicen, y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.18).

“Hay gente que queda sin los dos pies, sin las dos manos y sin las dos vistas. Así es muy difícil integrarse a la vida laboral” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.19).

“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.19).

“Debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.19).

Los fragmentos anteriores del relato muestran la realidad de las víctimas del conflicto armado en Colombia, donde el protagonista toma posturas de afrontamiento frente a las consecuencias de haber sido objeto de violencia del conflicto armado, donde se comprometieron de forma directa, la parte emocional, física, laboral y social del actor central del relato, y que a pesar de las adversidades presentadas por la violencia recibida, ve en él una persona que piensa de forma positiva y para la comunidad. En donde Lazarus & Folkman (como se citó en Hewitt, et al, 2016) comentan qué: “Las estrategias de afrontamiento se definen como el conjunto de recursos y esfuerzos comportamentales y cognitivos orientados a resolver la situación amenazante o adversa, a reducir la respuesta emocional o a modificar la evaluación que se hace de dicha situación” (p.4).

## **1.2 ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Los impactos psicosociales que se reconocen en el relato son:

- **Desintegración del núcleo familiar y pérdida de las prácticas familiares.**

### **La familia.**

Gustavikno (como se citó en Oliva y Villa, 2013) con respecto a la familia, hace mención qué:

Es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad. A través de ella, la comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que les



corresponde. Es el canal primario para la transmisión de los valores y tradiciones de una generación a otra (p. 13).

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, es importante mencionar como las víctimas, tenía conformada una familia “normal” hacían parte de una sociedad donde tenían cimentados valores ético morales y principios que les permitían vivir en la misma. Solo que los infortunios de la vida y más aún, el vivir en una zona donde la violencia se vive día a día, fue un escenario donde se permitió que él y su familia vivieran o experimentaran el dolor que ocasiona la violencia y en este caso los daños ocasionados por un artefacto explosivo.

“A mi papá y a mi mamá les dio muy duro. Yo siempre les ayudaba a ambos; me mantenía en la casa ayudando en cualquier cosa; hacía lo que era necesario. Siempre estaba ahí, aunque poco antes del accidente me había ido a trabajar con café en otras partes. Pero ahora todo iba a ser diferente” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.18).

Teniendo en cuenta el relato anterior se puede apreciar cómo se presenta la desintegración familiar por causa del accidente, se logra evidenciar que desde el momento mismo del incidente son constantes los traslados que este y algunos miembros de su familia realizan para su recuperación, esto permite una movilidad de todos los miembros de su familia.

- **Pérdida de las prácticas socioculturales y comunitarias.**

“Durante los primeros tres meses de recuperación me hice el tratamiento médico en Pasto. Al año y medio tuve que volver para colocarme una malla. Como mi cuerpo no la resistió, tuvieron que sacármela otra vez; duré nueve meses en curaciones. Después de eso dije que no iba a hacerme otra cirugía en

Pasto. Así me tocara pagarla a mí, me la iba a hacer en Cali o en Bogotá”

(Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.18).

El pertenecer a una región o aun territorio hace que cada individuo realice las prácticas, creencias, normas, valores, el lenguaje y conocimientos ancestrales y de influencias de otro tipo, teniendo en cuenta lo anterior Carlos y su familia hacía parte de una cultura la cual fue cimentada desde el momento mismo de su nacimiento. Ahora bien, el accidente que padeció el protagonista del relato además de los padecimientos o sufrimientos físicos, también tuvieron que soportar el desplazamiento, se evidencio al salir de la región, para acceder a la asistencia médica y psicosocial, en otras ciudades. De ahí que y soportado en lo anterior se afirma que si existió la pérdida de todo nexo y práctica culturales y familiares.

- **Daño moral.**

“Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno.

Éste es una víctima, dicen, y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.18).

A así mismo es importante mencionar que la víctima y su familia, padecieron una afectación tanto psicológica, física y espiritual la cual les causo dolor y sufrimiento (daño moral), situaciones o afectaciones que fueron vividos desde el momento mismo del accidente y como se evidencia en el texto, continuaron por mucho tiempo. Ahora bien, aunque este daño no se puede restaurar ni tan siquiera borrar de las memorias ni del ser de las personas y en este caso de las víctimas, el estado y los victimarios están obligados como la ley lo exige en restablecer o indemnizar a las víctimas por los daños causados.

- **Daño en la noción de justicia y las instituciones del estado.**

“El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan. Todo ese proceso se demora diez años. Yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión. Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación. Además, muchas víctimas no se registran porque les dan miedo las represalias” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.19).

Como se puede evidenciar las víctimas en sus exigencias de derecho, justicia y reparación, día a día se ven enfrentadas a ser re victimizadas, no solo por los funcionarios de las entidades que deben hacer frente a este flagelo como lo señala la ley de víctimas, sino que también al prejuicio de los demás actores sociales.

Ley 1448 De 2011. “La presente ley tiene por objeto establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas, en beneficio de las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3° de la presente ley, dentro de un marco de justicia transicional, que posibiliten hacer efectivo el goce de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, de modo que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales”. (ABC. Ley de víctimas. Pág. 1)

- **Duelo por la muerte o perdido de un ser querido.**

“Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.19).

Otro factor que subyace es que, es el duelo, el ser humano siempre reaccionará y habrá un cambio emocional frente a la pérdida de un ser querido, pero también sabrá como sobrellevar su dolor en su día a día, aunque no se exime de una intervención psicosocial que le permita asumir y sobresalir frente a esta adversidad. Por tanto, es importante tener en cuenta lo siguiente:

Por otro lado, Werner y Smith, 1992; Masten, Hubbard, Gest, Tellegen, Garmezy y Ramírez, 1999; Bonanno, 2004 (como se citó en Fínez y García, 2012) han propuesto qué:

Algunas características de personalidad y del entorno que favorecerían las respuestas resilientes, como la seguridad en uno mismo y en la propia capacidad de afrontamiento, el apoyo social, tener un propósito significativo en la vida, creer que uno puede influir en lo que sucede a su alrededor y creer que se puede aprender de las experiencias positivas y también de las negativas, etc. También se ha propuesto que el sesgo positivo en la percepción de uno mismo, puede ser adaptativo y promover un mejor ajuste ante la adversidad (p. 113).

- **Cambio en el proyecto de vida individual y familiar.**

“A mí me queda muy difícil hacer el trabajo que hacía, porque el campo es muy duro, requiere esfuerzo, y como son lomas es muy peligroso y muy resbaloso cuando llueve. Y cargando y lloviendo echarse una cosa al hombro es

muy jodido” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.18).

La discapacidad que se presenta en esta narración muestra como visualiza la realización de una actividad laboral que le permita su sostenibilidad y por ende su independencia, catalogándola como “me queda difícil hacer el trabajo que hacía” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.19)., pero, aun así, se evidencia que busca por todos los medios su recuperación.

“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente” (Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia, 2009. p.19).

La resiliencia juega un papel importante frente a la lucha que Carlos día a día se enfrenta, en este relato se logra entender que a pesar de los problemas aun ve una luz de esperanza y un objetivo trazado que le permitirá no solo salir de la problemática en la cual se encuentra, también existe un motivo de ayuda y de servicio a los demás en especial a las víctimas que el logran salir abantes frente a las adversidades que la vida les depara.

### **1.3 ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Las voces encontradas en el relato son: a) De ira, b) Soledad, c) Marginación, d) Exclusión, e) Solidaridad con los demás, f) De ruptura en los valores, g) De súplica, h), De superación, i) De impotencia, j) Amargura, k) De inconformidad.

Estas y otras voces que no fueron identificadas y expuestas en este escrito hacen parte de un gran entramado que las víctimas viven en su subjetividad. Subjetividad que hace parte de su realidad, realidad que mediante las intervenciones psicosociales deben ser cambiadas o transformadas y junto con las redes de apoyo se procurará lograr una mejor calidad de vida para las víctimas.

#### **1.4 ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

En la narración muestra como la guerra y el uso de la violencia en Colombia, es un fenómeno terrible y devastador, el cual deja secuelas que marcan la vida de las víctimas, hace parte de una cotidianidad, al igual es vista en nuestra sociedad como algo que está dentro de lo normal, quizá porque nosotros no somos las víctimas y no sentimos el dolor e incertidumbre que ellos o las víctimas padecen, concepto que se refuerza cuando en los medios de comunicación a diario muestran esas realidades, o porque en las calles de nuestras ciudades vivimos este y otro tipo de violencia. De ahí que se resalta el trabajo de los psicólogos y de los demás interventores, no solo en los trabajos realizados con las víctimas, se trata de ir más hacia el fondo de esta problemática, y de comprender el pensamiento y la realidad de las víctimas, como también, el de visibilizar esta problemática en los demás actores sociales, además, el de buscar formas de solución con las entidades que deben atender a las víctimas para que estas tengan una solución rápida y acertada como lo expone la ley.

#### **1.5 En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

En el relato se puntualiza las ganas que tiene el protagonista de salir adelante cambiando su rol inicial, hacia un estado más autónomo, donde este personaje resalta la forma con que

acepta sus limitaciones, aun así él tiene pensamientos de superación, cuando menciona que debemos de buscar la forma de que la guerrilla deje de poner minas, esta parte hace referencia a las ganas que tiene de que la comunidad no pase lo que él está padeciendo, pensando de forma colectiva y para el bien de los demás, por otra parte él habla de las expectativas positivas que tuviera si pudiera terminar sus estudios para poder ayudar a las personas que de una u otra forma han sido objeto de violencia por el conflicto sociopolítico vivido en nuestro país.

De otro lado, Aunque en el relato se logra percibir la inoperancia de las instituciones que deben velar por los derechos de las víctimas, se enfatiza que las mismas acentúan el concepto de re victimizar a las víctimas lo que aumenta su dolor y el sufrimiento, de ahí que es de gran significancia el trabajo de la psicología ya que también se debe lograr que en cada intervención con las víctimas busque una verdadera liberación de ahí que es importante tener en cuenta palabras de Martín-Baró (1984), el cual refiere que:

La psicología ha estado siempre clara sobre la necesidad de liberación personal, es decir, la exigencia de que las personas adquieran control sobre su propia existencia y sean capaces de orientar su vida hacia aquellos objetivos que se propongan como valiosos, sin que mecanismos inconscientes o experiencias conscientes les impidan el logro de sus metas existenciales y de su felicidad personal. (p. 11 – 12).

## 2. Formulación De Preguntas Estratégicas, Circulares Y Reflexivas

**Tabla No 1.**

*Preguntas estratégicas, circulares y reflexivas de acuerdo al relato 3.*

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
<b>Estratégica</b>	¿Cuánto tiempo más cree usted que debe ser visto o considerado como víctima?	Le permite reflexionar en el tiempo si es viable la dependencia, así mismo el aprovechamiento de los recursos o herramientas para lograr la independencia del proceso como víctima en aras de construir su propia vida y de vincularse en todos los procesos sociales.
	Si el estado le brinda las todas herramientas para que usted construya su futuro. ¿Cree usted que a pesar de todos los apoyos recibidos se siga considerando víctima?	Se pretende que Carlos inicie un desprendimiento de lo que significa ser víctima e inicie su proceso de desarrollo tanto individual como familiar. Así mismo se logra que él se visualice como persona útil con sus pares y con la sociedad en general.
	¿Cree usted que al depender de los otros le permitirá lograr metas para su desarrollo individual y familiar?	El estado de confort se logra en gran medida con la dependencia de los otros o con la consecución de recursos que los otros le brindan sin nada a cambio, con esta pregunta se logra que Carlos reflexione sobre su quehacer como también sobre el aprovechamiento tanto del tiempo como de las herramientas y recursos brindados.
	¿Qué pasaría si cambia su condición de víctima por ser un actor principal en la reconstrucción de su vida personal, hermano e hijo?	Esta pregunta le generaría a Carlos una confrontación consigo mismo, la cual lo ayudaría a encontrar ese bienestar que había perdido, el que lleva esperando 6 años. Además frente a las situaciones de desesperanza expuestas por Carlos en el relato, a este personaje le cambiaría la situación en la que se encuentra inmerso, ya que Carlos tendría la posibilidad de alcanzar la superación personal que ha deseado desde el día en el que le ocurrió el lamentable accidente.
<b>Circular</b>	¿El proceso vivido le ha brindado o le ha servido para estrechar o afianzar sus lazos familiares, como también los de su comunidad?	El interrogante expuesto le permitirá a Carlos realizar una autoevaluación de su pasado y su relación o su actuar con su familia y la comunidad general. Aun que lo expuesto en el relato no se evidencia una clara relación con la comunidad, la respuesta de Carlos después de haber sufrido y recuperado del accidente, querer trabajar por los demás y en especial de las víctimas que como él han sufrido este tipo de daño.
	A pesar de traumática y difícil que fue la situación vivida por usted y su familia. ¿Cree usted que la familia se repondrá de esta situación?	El remontarse en el pasado le permitirá indagar que tan fuerte y unida esta la familia, como también, desde su actuar o de su ejemplo de lucha y vida, empoderar a los miembros de su familia para lograr superar las situaciones adversas y lograr así los objetivos trazados.
	¿Cree usted que se han beneficiado o mejorado las relaciones al interior de familia después de haber vivido los hechos de violencia?	El volver al pasado y ver el estado actual de su familia, le permite reflexionar cual era y es el papel de él y el de cada uno de los integrantes su familia, con lo que también lograría identificar cuáles son sus potencialidades y debilidades.
	Con respecto a la comunidad, ¿Cree usted que a esta le hace falta apropiación sobre el tema de violencia y víctimas o es necesario vivirlo para comprender mejor esta realidad?	Aquí, se quiere abordar el tema de comunidad frente a los actos de violencia y las víctimas que estos dejan, en donde Carlos, debe reflexionar sobre su papel en comunidad. Así mismo, el meditar sobre los futuros trabajos en la comunidad para que esta no solo tenga conciencia de los que significa la violencia, también es importante sensibilizar a los individuos que hacen parte de su comunidad como también visibilizar esta problemática en los demás.



<b>Reflexiva</b>	A partir de lo sucedido, ¿Siente usted que ha podido sobrellevar las dificultades por las cuales ha atravesado, adquiriendo nuevas habilidades para confrontar su nueva vida?	Lo que se busca con esta pregunta es que Carlos Alberto reconozca lo que ha logrado en medio de su discapacidad, como también la forma como adquirió nuevas habilidades y destrezas para afrontar el mundo.
	¿Qué cambios observa que le han ayudado para crecer como persona y cómo siente que esto podría ayudar a otros?	Con esta pregunta se pretende que Carlos reflexione sobre su vivencia para que con su experiencia y su conocimiento pueda ayudar a sus pares, de ahí la importancia de la decisión de Carlos en recibir educación para poder ayudar a los demás.
	¿Siente usted que lo que ha logrado tras estos 6 años de reparación no es suficiente para su sanación, salud mental y la de su familia?	Esta pregunta le permite a Carlos analizar de una manera más responsable sobre el tiempo que ha vivido después del accidente, además si este tiempo fue aprovechado en la recuperación tanto física, psicológica y social, como también en el de adquirir todas las herramientas y habilidades que le permitirán desempeñarse tanto laboral como socialmente.

### 3. Análisis Y Presentación De Estrategias De Abordaje Psicosocial Caso Comunidades de Cacarica

#### 3.1 ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Como lo definen Fabris y Puccini (como se citó en Fabris, F., 2011) "Los emergentes psicosociales son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuestas significativas al desajuste entre necesidades y respuestas sociales a esas necesidades" (p. 37).

Teniendo en cuenta esto, en el caso de Cacaria, podemos encontrar:

Miedo, desprotección, desplazamiento, afectación económica, frustración, desesperación y dolor, además se puede reconocer los problemas de salud que están sufriendo las personas, por el mismo desempleo que genera hambre, sed, enfermedades, entre otros emergentes.

### **3.2 ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

El impacto que genera para la población es de tipo negativo, puesto que esto conlleva a diversas problemáticas. Al respecto resulta importante mencionar que, en Colombia, el ser señalado como cómplice de algún grupo armado es una sentencia de muerte, una condena que se debe pagar por causa de la deslealtad y el engaño. Por causa de estos señalamientos, se ocasiona en los miembros de la comunidad y en las personas afectadas; miedo, angustia e incertidumbre. Conflictos emocionales que pueden desembocar en grandes tragedias como: asesinatos, suicidios y separaciones. Herrera, E. (2016), comenta qué: “Es normal que ante el conflicto armado las personas tiendan a desarrollar sentimientos de desesperanza e ideación suicida, un hecho alarmante para la sociedad colombiana pues nos indica que existe al interior del conflicto armado un problema grave de salud mental” (p. 3).

Así mismo las personas que se quedan en un sector o pueblo estigmatizada como cómplice de un actor armado, no recibe o con mucha dificultad puede acceder a las ofertas generadas por el gobierno en cuanto a salud, educación, vivienda, economía entre otras, ya que estas poblaciones tienen tendencia a presentar un olvido estatal, y es por esto que grupos armados al margen de la ley, logran ganar espacio y apoderarse de los territorios, en consecuencia aumenta la pobreza extrema, con ello una pésima calidad de vida y desigualdad social. Dentro de este contexto, se producen impactos en su estilo de vida, en sus sueños y proyecciones y posibles daños en la conducta, con comportamientos desadaptativos evadiendo las normas y ética.

### **3.3 Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

La violación de los derechos humanos en la comunidad por causa de los conflictos armados y estos por actos de violencia en las poblaciones, genera daños irreparables en las víctimas, al grado tal de la deshumanización y pérdida de la dignidad en las víctimas. Toda acción violenta altera la vida tanto individual, familiar y social, afectando la estabilidad emocional de las personas, lo que generaría crisis en las mismas.

Teniendo en cuenta lo anterior y antes de dar inicio a un proceso de reparación en las víctimas propongo dos acciones de apoyo psicosocial frente a la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad así:

- **Atención Psicosocial en la Modalidad Individual:**

El significado de las Pérdidas individuales y familiares.

Diseño y elaboración de estrategias de afrontamiento individual.

Reconocimiento y aceptación de la muerte de un ser querido.

Manejo e identificación de emociones.

Asesoría o intervención psicológica individual

Evaluación y Medición de logros.

Liderazgo individual y familiar.

- **Atención Psicosocial en la Modalidad familiar/comunidad:**

Violencia y Desplazamiento por causa del conflicto armado.

El manejo del duelo y como técnica de afrontamiento.

Actividades lúdicas.

Diseño y elaboración de estrategias de afrontamiento como comunidad o grupo familiar.

El dialogo como constructor de memoria, verdad y justicia y reparación.

Presentación de Rutas de Atención para las víctimas.

Tanto en la situación individual como en la familiar se presenta como factor común “el duelo”. Molano, et all. (como se citó en Espinosa y Tapias, 2012), definen el duelo como:

El proceso consistente en las tareas de elaboración de las pérdidas experimentadas por un individuo, familia o colectivo. El duelo permite emplear los recursos psicológicos, así como del entorno social y cultural, para superar el malestar y dar un significado a lo ocurrido, para poder seguir viviendo con la memoria de lo pasado (Pág. 12).

### **3.4 Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Las tres estrategias psicosociales son las siguientes:

- **Estrategia psicosocial de identificación, acercamiento y reconocimiento.**

Cuando se hace referencia al acercamiento se hace énfasis al primer encuentro con la víctima y desde ahí se realizarían una serie de encuentros cuyo objetivo es que estos actores sean reconocidos como víctima. En esta estrategia se busca que no solo se identifiquen las víctimas, es también importante buscar otras víctimas que por motivos de seguridad o por el prejuicio no hacen parte del programa de víctimas. De otro lado, es importante señalar que cuando la víctima es abordada, identificada y reconocida se puede lograr la unión o el reencuentro de familiar y de comunidades que por causa de la violencia y del desplazamiento han sido separadas de su núcleo familias, social y comunitario.

En los encuentros con las víctimas se facilitaría el dialogo con las mismas, lo que rompería el hielo del silencio que normalmente les embarga y que día a día cargan en sus espaldas las víctimas. De otro lado, la identificación, el acercamiento y el reconocimiento permitirían cuales son las necesidades que apremian y que urge la necesidad de ser intervenidas

o solucionadas. Ahora bien este tipo de acción se realizaría en las zonas donde se asientan las víctimas y que en este caso es el municipio de Apartado más exactamente en la zona del coliseo posteriormente se realizarían encuentros en otras zonas tales como los salones comunales, sede de la alcaldía, colegios entre otros, es de anotar que los sitios escogidos deben contar con la seguridad tanto física como de personas, como también que brinde los servicios sanitarios y logísticos para que las víctimas se sienta acogidas, con seguridad y en confianza. Es de anotar se dichos encuentro se realizarían en horas de la tarde dos veces por semana en los lugares escogidos.

**- Estrategia psicosocial individual y familiar.**

En la atención individual, esta actividad es exclusivamente individual con la cual se busca la recuperación, la mitigación del daño, el sufrimiento emocional y los impactos e impactos negativos ocasionados en la víctima por causa de la violencia y el desplazamiento. En la atención la familiar, es una intervención más amplia y cobija a todos los integrantes de la familia, y busca establecer una familia estable, con buenos vínculos de comunicación, dinámica, estable, de reconocimiento en cuanto a sus deberes y obligaciones, de apoyo tanto para los integrantes de la familia como para los de la sociedad. Que busque la estructuración de una nueva familia.

Ahora bien, en ambas estrategias (individual y familiar) las intervenciones se realizarían del tipo de consejería y apoyo como también de atención terapéutica. Para Vega, (como se citó en Beltrán, 2016), refiere qué: “Creemos que, en la intervención familiar, se debe contar con diversidad de enfoques e instrumentos flexibles y de encaje complementario” (p.5).

Por otro lado, Castillo, Coll, Lamas, Luchi y Mauri, (como se citó en Beltrán, 2016), comenta qué:

Diversidad que debe llevarse al seno del equipo, fomentando el máximo respeto hacia las iniciativas personales e incrementando la libertad en la toma de decisiones, desde la negociación, la comunicación y la colaboración, desarrollando la reflexión cooperativa sobre la práctica, en la que los distintos profesionales a la vez que aportan su visión personal desarrollan la competencia profesional” (p.5).

Finalmente, las intervenciones tanto individuales como familiares se realizarían en sitios tales como colegios, salones u oficinas que hacen parte de las comisarías de familia, etc. Con una periodicidad de una sesión por semana y de acuerdo a la necesidad del sujeto o la familia.

**- Estrategia psicosocial de comunicación asertiva.**

Desde los inicios el hombre interactúa con el otro, dicha interacción se realiza con bases comunicativas que lo conducen a la comprensión del otro y a la de adquirir conocimiento, lo que finalmente lo hace social. En el caso de las víctimas se evidencian que las mismas se sumergen en el silencio profundo quizá para esconder las heridas y las dolencias adquiridas por la violencia y el desplazamiento. De ahí la importancia de desarrollar habilidades comunicativas en los participantes, ya que a partir de la adquisición de estas habilidades se logra que los mismos potencien el uso del lenguaje y la escritura en pro de exigir sus derechos, como también en el logro de una sana convivencia, la adquisición y aprovechamiento de recursos.

Finalmente, y en cuanto a las dinámicas a realizar en el contexto comunicativo se ejecutarán talleres en la comunidad afectada, con una periodicidad de dos veces por semana con

la colaboración e intervención de pedagogos, comunicadores sociales, psicólogos, abogados, trabajadores sociales etc.

#### **4. Informe Analítico reflexivo de la experiencia de foto Voz**

Partiendo desde una investigación-acción-participativa como lo es la Fotovoz, se reconoce y se adentra en contextos con dinámicas de violencia marcadas y emergentes en localidades como Palmira, Yumbo, Tuluá y Cali. En donde se evidencian ejercicios que demuestran las dinámicas de la población, los signos, manifestación y subjetividad de la violencia que enmarca a todos.

Y es aquí en donde el ejercicio de la fotovoz, da la posibilidad de reconocer esos lugares que ya son cotidianos, viendo una posibilidad transformadora al ir más allá de lo que vemos siempre para reconocernos en ese mismo lugar, escuchando, viendo y oliendo lo que antes pasábamos por algo, sentir la necesidad de comprender y expresar ese dolor, miedo y ausencia. Entre los valores que se encontró fue de solidaridad, apoyo, fuerza y empatía entre los mismos, y una subjetividad marcada en sus deseos y miedos.

González, F. (1997), expone qué:

Nuestra comprensión del carácter social y cultural del hombre pasa por la definición de su carácter histórico. Precisamente lo social y lo cultural alcanzan su dimensión histórica en el sujeto individual, en la constitución de lo subjetivo. Lo social no aparece como elemento constitutivo de la psique como una acumulación de elementos ocurridos en la vida social del individuo, sino como la constitución diferenciada de aquellos en un sistema diferente; lo subjetivo, donde cada acción o experiencia social adquiere sentido para el

individuo, no por lo que ella es en sí, sino por su compleja integración en términos subjetivos en el sujeto que la experimenta. (p. 4).

Los diferentes estados de vulnerabilidad en ocasiones son propiciados directamente por parte de los entes gubernamentales, los cuales han generado diferentes comportamientos sociales, lo que ha desatado innumerables oleadas de violencia, inseguridad y diferentes problemas que van causando que los moradores de las diferentes comunidades entren en riesgo a nivel económico, educativo y social. Debido a que hay individuos que cuentan con cierto tipo de poder político, negando la participación de la comunidad en la formulación, implementación y evaluación de las políticas, siendo estas un método importante para el desarrollo y transformación social.

En la sociedad día a día se construye memoria, quizá se podría aseverar que en la misma existen dos clases de memorias, la primera memoria hace mención a la que construyen los medios de comunicación por cuenta de las clases dirigentes y opresoras y la otra memoria la que en su cotidianidad la construyen las clases dominadas u oprimidas, las cuales en medio de la oscuridad y el silencio logran comunicar y construir realidades y por ende memorias. A pesar del adoctrinamiento que día a día se ven abocados todos los actores sociales subyace o sobre vive una población que de una manera u otra logran construir conocimientos a partir de hechos del pasado en busca de la verdad. Teniendo en cuenta lo anterior se pudo evidenciar que el ejercicio la fotointervención es también una herramienta que sirve en la construcción de memoria y de hecho en la construcción de una realidad social, las narrativas que se obtuvieron a través del análisis realizado a las imágenes permitieron obtener un conocimiento significativo que sin duda alguna, sirve en la comprensión de las diferentes realidades y contextos sociales y que por ende son de importancia en la construcción de memoria.



En muchas de las fotografías se evidenciaron conceptos tales como: violencia, sufrimiento, dolor, desesperanza, estigmatización, desigualdad, lucha, destrucción, esperanza, olvido, inseguridad, riesgo peligro, resistencia, silencio, libertad, cambio, empoderamiento, incertidumbre, malestar, tristeza, etc., los cuales son expresados de manera lenta y silenciosa por parte de las víctimas en una imagen y que después de ser analizados de una manera crítica y subjetiva permiten emitir conceptos claros de lo que quieren expresar estos actores y que a partir de estos conceptos se logra en muchos de los casos construir memoria llámese individual o colectiva.

Por lo tanto, la fotointervención es la expresión subjetiva de las realidades sociales desde el punto de vista del intervenido como del interventor, juntas logran transmitir un conocimiento que ayuda en comprender las vivencias de la cotidianidad como también las vivencias del pasado expresadas éstas en la interpretación de una imagen. De igual manera la fotointervención es una herramienta de significancia en la intervención psicosocial, la cual ayuda a interpretar los fenómenos o problemáticas sociales y por ende en la construcción de la realidad y memoria.

También se podría destacar cómo la mente juega un papel esencial, pues transforma escenarios de desolación y orfandad, en espacios donde pueden generarse nuevos amaneceres, nuevos comienzos; teniendo como poder la resiliencia para logran ese cambio que se necesita para alcanzar las metas propuestas. Cómo podemos ver las situaciones difíciles se encuentran en diferentes contextos, pero son sus personajes los protagonistas esenciales para salir adelante en la reestructuración, mediante el afán de solventar las necesidades.

## 5. Conclusiones

La fotointervención realizada en los diferentes contextos sociales y con referencia al tema de la violencia, permitió obtener hallazgos que sin duda alguna facilitan la construcción y comprensión de una realidad analizada, desde el punto de vista del interviniente como también del intervenido. Es la toma de conciencia y sensibilización que se realizó se obtuvo a partir de la fotointervención en los participantes intervenidos, la cual permite una mejor comprensión y construcción de una realidad, además aprueba y facilita estrategia de afrontamiento frente a los estados de desesperanza que viven las víctimas de la violencia.

La posibilidad de sobresalir de la adversidad desde una perspectiva diferente, se puede presentar a través de la imagen, lo que permitirá visualizar las problemáticas para poder abordarlas desde un camino que llegue a la reconciliación y sobre todo a un fortalecimiento del tejido social, donde cada individuo se convierta en un actor central para el desarrollo de cada comunidad.

Es importante resaltar que las comunidades a pesar de su condición de víctimas de la violencia, están abiertas a compartir sus vivencias con otras personas, en este caso los psicólogos en formación diplomado UNAD y es desde su praxis dar otra mirada y significados a la realidad y con ello una nueva percepción, entendiendo que el tipo de violencia ha cambiado, antes víctimas del conflicto armado a hora víctimas de la dinámica del contexto, que atentan con la integridad del individuo, donde hay racismo, pandillas, consumo desmedido de sustancias psicoactivas, pobreza extrema, violencia de género entre otras, lo cual continua con la presencia de emergentes como lo son: la actualidad de Colombia frente a la guerra y la construcción de paz, la crisis humanitaria del vecino país, Venezuela y un descontento por parte la clase social baja y media de los colombianos frente al proceder del nuevo gobierno en temas tan importantes

como la guerra, paz, educación pública y la reforma tributaria precisamente cuando se toca la canasta familiar.

#### **6. Link Del Blog**

<https://andreagmuriel57.wixsite.com/fotovozgrupo46>

## Referencias

- ABC. Ley de Víctimas, (s.f). MINSALUD. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/V%C3%ADctimas-del-conflicto-armado.aspx>
- Beltrán, J. (2016). Los modelos de intervención familiar. Recuperado de <http://diagnosticoypropuesta1.blogspot.com/2016/11/los-modelos-en-intervencion-familiar.html>
- Espinosa. A. Tapias. C. (2012). Psicología y Acompañamiento a Víctimas. Universidad de San Buenaventura. Recuperado de [http://www.satellitechnologies.com/USB/Modulo3/M%C3%B3dulo\\_3\\_USB\\_unidad1.pdf](http://www.satellitechnologies.com/USB/Modulo3/M%C3%B3dulo_3_USB_unidad1.pdf)
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Universidad Nacional de La Matanza. pp. 23-42. Recuperado de [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- Fínez, M., García, A. (2012). Relación entre la Resiliencia Personal y las Estrategias de Afrontamiento en Estudiantes. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 4, núm. 1, 2012, pp. 111-116. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349832337012.pdf>
- González, F. (1997). La subjetividad social y su expresión en la enseñanza. Temas psicol. vol.5 no.3 Ribeirão Preto dez. 1997. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-389X1997000300008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-389X1997000300008)
- Herrera, E. (2016). Consecuencias en la salud mental de actores y víctimas del conflicto armado. Universidad Cooperativa de Colombia. Bucaramanga. Recuperado de <https://www.ucc.edu.co/prensa/2016/Paginas/consecuencias-en-la-salud-mental-de-actores-y-victimas-del-conflicto-armado.aspx>
- Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., y Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. doi: 10.15446/rcp.v25n1.49966. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/49966/61941>

- Martín-Baró, I. (1989). Hacia una Psicología de la Liberación. Boletín de Psicología, No. 22, 219-231. Recuperado de <http://www.uca.edu.sv/deptos/psicolog/hacia.htm>
- Oliva, E., Villa, V. (2013). Hacia un Concepto Interdisciplinario de la Familia en la Globalización. Justicia Juris, ISSN 1692-8571, Vol. 10. N° 1. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Voces: Historias de violencia y esperanza en Colombia. (2009). Editorial, Dilian Querubin  
Derechos reservados. Recuperado de [https://issuu.com/dilian/docs/voces\\_book14\\_05\\_2009web?cv=1](https://issuu.com/dilian/docs/voces_book14_05_2009web?cv=1)